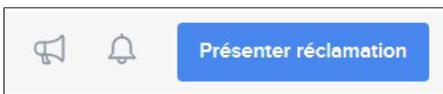


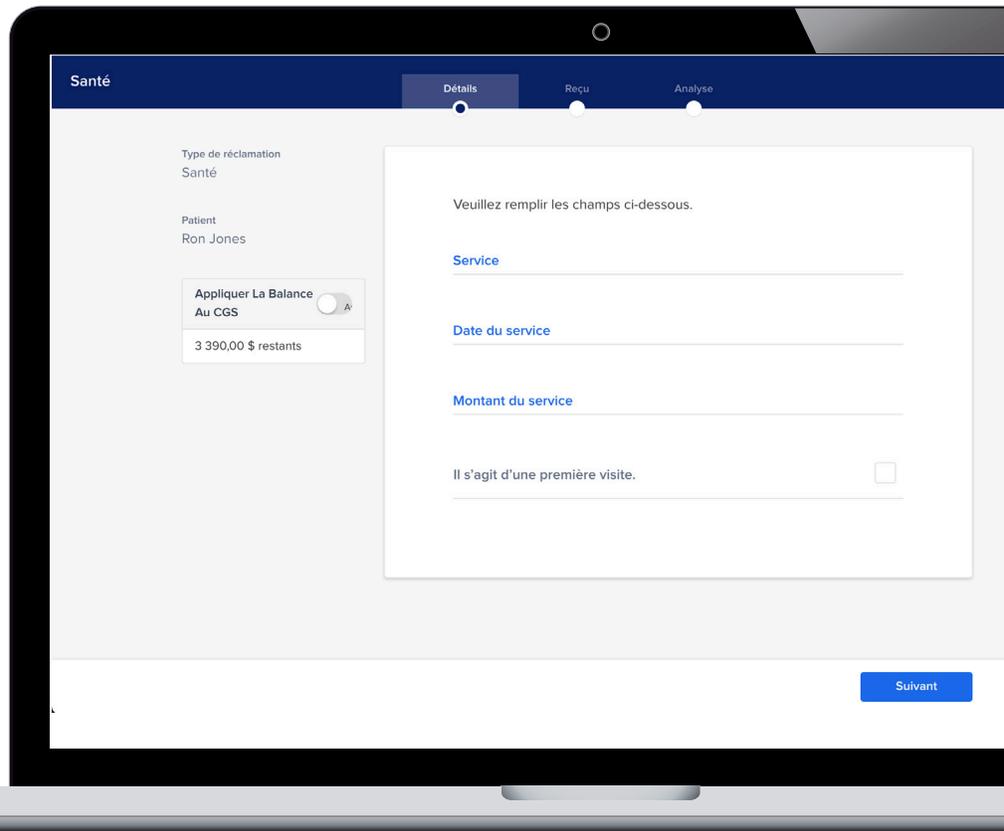
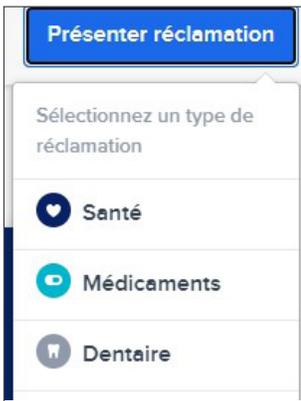
# Marche à suivre pour présenter une demande de règlement au moyen de votre compte de soins de santé

Présenter une demande de règlement au moyen de votre compte de soins de santé (CSS) ne prend que quelques minutes.

1. Cliquez sur **Présenter réclamation** dans le coin supérieur droit de l'écran.



2. Sélectionnez le type de demande et le nom du patient.



3. Pour accélérer le traitement de votre demande, recherchez votre fournisseur en saisissant son nom, son adresse ou son numéro de téléphone ou de permis dans le champ de recherche. La liste s'affichera automatiquement quand vous commencerez à taper. Vous pouvez sauter cette étape si vous préférez saisir l'information manuellement ou si votre fournisseur ne figure pas dans la liste; il vous suffit alors de cliquer sur le bouton Sauter.



4. Vous pouvez utiliser votre CSS pour obtenir le remboursement de soins médicaux, de soins de la vue ou de soins dentaires qui ne sont pas couverts par votre régime d'avantages sociaux ou pour payer la partie non remboursée de ces frais.

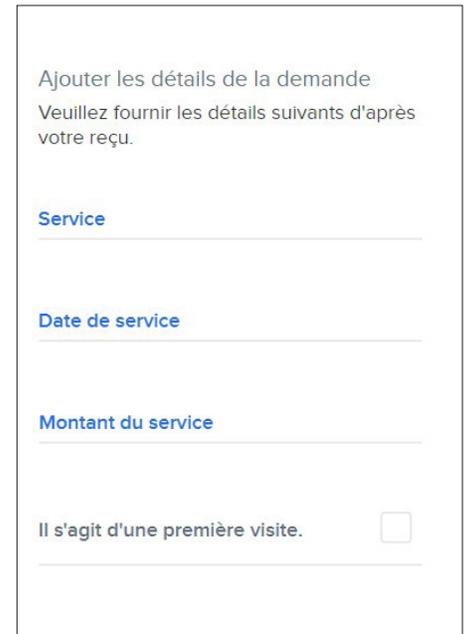


Appliquer La Balance  
Au CGS

898,00 \$ restants

5. Dans le champ Service, entrez le type de fournisseur de services. Dès que vous commencerez à saisir l'information, le champ affichera des options. Le solde qui demeure à votre charge s'affichera également.

6. Saisissez la date du service et le montant et cliquez sur **Suivant**.



Ajouter les détails de la demande  
Veuillez fournir les détails suivants d'après votre reçu.

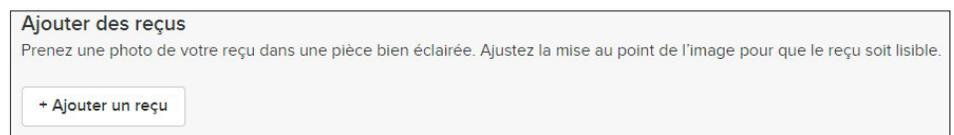
Service

Date de service

Montant du service

Il s'agit d'une première visite.

7. Pour ajouter la photo du reçu, sélectionnez la photo et cliquez sur **Suivant** puis sur **Soumettre**. Si vous n'avez pas téléversé la bonne photo ou si vous voulez la supprimer, cliquez sur **Modifier** au bas de l'écran à gauche.



Ajouter des reçus  
Prenez une photo de votre reçu dans une pièce bien éclairée. Ajustez la mise au point de l'image pour que le reçu soit lisible.

+ Ajouter un reçu

## Des questions?

Communiquez avec nous par téléphone au 1 800 875-7982